

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen - Version 14.10 .2022

Pamela Rani Gindl, BA - Erfolg durch Harmonie.e.U. / Rani Yoga Wien / Lunge bewegt / Krisenfest

Altgasse 23/8, 1130 Wien.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweils aktuellen Fassung.

Leistungsspezifische Ergänzungen entnehmen Sie bitte den entsprechenden Punkten im Dokument.

1.1. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das österreichische Recht. Gerichtsstand ist Wien.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. Vertragssprache ist deutsch.

2. Personenbezogene Daten

- 1) Bei Anmeldung wird das Ausfüllen eines Formulars erbeten, um folgende Daten zu erheben.
Name, Telefonnummer, Adresse und das Ausfüllen eines Kundendatenblattes, mit Informationen zum gesundheitlichen Zustands. Diese Daten werden gemäß der Datenschutzregelungen genutzt und verwahrt.
- 2) Mit der Anmeldung erlaubt der Teilnehmer die Zusendung von Informationen via SMS, Whatsapp, Telegram oder Signal, sowie über den Mailverteiler, um so die Kommunikation und Information zu vereinfachen. Eine Abmeldung vom Mailverteiler ist jederzeit möglich.
Akuteller Anbieter: Cleverreach (Stand 10.22)
- 3) Alle personenbezogenen Daten, welche mir zur Verfügung gestellt werden, werden zu Bearbeitungszwecken elektronisch gespeichert. Die Kontaktdaten werden zur Vermittlung von Information über Neuigkeiten rund um Yoga & das Raniversum genutzt. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden dabei selbstverständlich eingehalten. Die KlientInnen erklären sich mit der Bearbeitung und Nutzung ihrer Daten in diesem Umfang einverstanden. Wenn sich TeilnehmerInnen über zwei Jahre Zeit nicht mehr für mein Angebot interessieren, werden die Daten gelöscht. Selbstverständlich werden diese Daten entsprechend der DSGVO behandelt. Eine Löschung der Daten aus dem Mailverteiler kann selbstständig vorgenommen werden, eine Löschung der Daten in meinen Unterlagen jederzeit per Email an mich angefordert werden.
- 4) Zuständig für Datenspeicherung: Pamela-Rani Gindl, BA

3. Terminvereinbarungen, Anmeldung und Reservierung

- Termine für Klangmassagen und 1:1 Termine sind grundsätzlich telefonisch zu vereinbaren.
- Anfragen und Terminbestätigungen werden per SMS oder Email bestätigt und gelten somit als vereinbart.
- Anmeldungen für Yogakurse können per Whatsapp, SMS oder Mail erfolgen.
- Bei nicht ausreichenden Anmeldungen oder anderen gewichtigen Gründen (z.B. Krankheit, Weiterbildung, Todesfälle, Urlaub u.ä.) behalte ich mir das Recht vor, Einheiten abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall bin ich als Kursleiterin berechtigt, eine/n Ersatzlehrer/in zu stellen.
- Ist der Grund der Absage einer der oben genannten gewichtigen Gründe, kann kein Anspruch auf Rückvergütung gewährleistet werden.
- Veranstaltungsort und, Seminar-, Kursbeschreibungen und jeweilige Inhalte entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Anmeldung. Aktualisierungen und Änderungen bleiben vorbehalten.

4. Bezahlung und Stornobedingungen Allgemein

- Die Preise beziehen sich auf die jeweils vereinbarte Leistungseinheit.
Die entsprechenden Tarife entnehmen Sie bitte der Homepage.
- Die Bezahlung erfolgt direkt spätestens nach der Leistungserbringung in bar oder per Überweisung.
- Bei Rechnungslegung ist der Betrag bis spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig.
 - Bei Zahlungsverzug wird ab der 2. Mahnung eine Bearbeitungsgebühr von € 7,- in Rechnung gestellt.
- Spezielle Preisvereinbarungen gelten einmalig und können nicht für weitere Leistungen vorausgesetzt werden.

4.1. Einzeltermine, Trainings und Klangmassagen – Teilnahme & Stornobedingungen

- a) Bei Zuspätkommen verkürzt sich die Sitzung um den entsprechenden Zeitraum. Ich bitte um Verständnis für diese Maßnahme und um Ihre Pünktlichkeit.
 - b) Die Einzelstunden sind telefonisch oder via Mail zu vereinbaren.
- Wird ein Termin nicht oder innerhalb von 12 Stunden vor dem Termin abgesagt, behalte ich mir vor den gesamten Betrag in Rechnung zu stellen.

- Absagen innerhalb von 24 Stunden werden zu 50% in Rechnung gestellt

4.2. Kurse oder Workshops mit Anwesenheit

- Alle Aktuellen Bedingungen zu Stornobedingungen bei Absagen, Nichterscheinen oder das Nachholen bezahlter Workshops und versäumten doch rechtzeitig abgesagten Einheiten finden sich auf der Website bei den Preisen.
- Eine Absage seitens eines Kursteilnehmers (KT) muss bis 12:00 des Kurstags erfolgen. Eine nachträgliche Reklamation der Kursgebühr ist nachträglich nicht möglich.
- Wird die Teilnahme an Yogakursen oder Workshops abgesagt, wird bis 2 Wochen vor Kursstart entfällt die Stornogebühr, danach werden 50% des Kursbeitrags in Rechnung gestellt.
- Anmeldung über die gegebene Anmelde-Modalität über die Website oder via Mail.
- Es gelten die in der Kursbeschreibung beschriebenen Modalitäten
- Bei Kursbuchung können nur rechtzeitig abgesagte Einheiten können innerhalb des gleichen Kurszyklus nachgeholt werden.
- Nicht konsumierte Kurseinheiten ohne Absage, sowie nicht im Kurszeitraum nachgeholte Einheiten verfallen mit Ende des Kurszeitraumes.

4.3. Yogaeinheiten in Gruppen

- Für die Teilnahme an den Yogastunden, Drop-in oder Streifenkarten/Blöcke ist eine Anmeldung erforderlich.
- Die Streifenkarten/Blöcke werden von der Kursleitung verwaltet.
- Der Besitz einer Streifenkarte ist keine Garantie für einen Kursplatz.
- Der jeweilige Kursbeitrag ist in voller Höhe spätestens am ersten Kurstag in bar zu begleichen, gesonderte schriftliche Vereinbarungen ausgenommen.
- Für Streifenkarten gilt: Die Teilnahme für eine Stunde muss angemeldet werden, wird die Einheit trotz Anmeldung nicht in Anspruch genommen und wird nicht bis spätestens 12:00 des Kurstages resp. spätestens 3 Stunden vor Kursbeginn abgesagt, wird die Einheit der Streifenkarte verrechnet.
- Bezahlte, aber nicht oder nur teilweise konsumierte Yoga-Einheiten verfallen automatisch mit Ende des jeweils laufenden Yoga-Kurses, respektive mit Ablauf des Gültigkeitszeitraumes von aktuell 6 Monaten ab Rechnungslegung. Eine Verlängerung durch initiatives Nachfragen ist möglich, danach verfällt der Anspruch auf Rückvergütung oder Einlösung.

5. Leistungsspezifische Ergänzungen

5.1. Stress- und Burn-out Prävention & Einzelarbeit

Alle von mir angebotenen Leistungen können keinesfalls eine ärztliche Behandlung ersetzen. Bei akuten Krankheiten oder Verletzungen suchen Sie bitte einen Arzt oder Psychotherapeuten auf. Ein verantwortungsvolles Umgehen mit der eigenen Gesundheit und ein entsprechender Lebensstil werden vorausgesetzt. Verändert sich der Gesundheitszustand während der Zeit der Beratung oder einer Beratungsreihe, informieren Sie mich bitte darüber. Wurde über eine bestehende gesundheitliche Beeinträchtigung nicht informiert, bzw. über den Gesundheitszustand unrichtig oder unvollständig informiert, lehne ich jegliche Haftung ab.

5.2. Seminare

Für die Seminare gelten die jeweils vereinbarten Seminarkonditionen.

5.3. Ergänzungen Yoga

Meine Dienstleistung ist der Unterricht von Yoga als Freizeit-Dienstleistung. Allfällige gesundheitliche Beeinträchtigungen sind vor Unterrichtsbeginn bekanntzugeben. Im Zweifelsfall sind die TeilnehmerInnen verpflichtet, ärztlichen Rat einzuholen. Es ist wichtig, dass es keine gesundheitlichen Bedenken für die Ausübung von Yoga gibt. Wurde ich über eine bestehende gesundheitliche Beeinträchtigung nicht informiert, bzw. über den Gesundheitszustand unrichtig oder unvollständig informiert, lehne ich jegliche Haftung ab. Bei Fieber oder anderen akuten Erkrankungen wird vom Besuch einer Yoga-Stunde abgeraten. Ein verantwortungsvolles Umgehen mit der eigenen Gesundheit und ein entsprechender Lebensstil werden vorausgesetzt.

Die Nutzung der Räumlichkeiten in denen Yoga angeboten wird, erfolgt auf eigene Gefahr. Gehaftet wird nur für Schäden der TeilnehmerInnen, wenn diese vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Für mitgebrachte Wertgegenstände, deren Beschädigung oder Verlust, kann keinerlei Haftung übernommen werden.

Für unsachgemäße oder ohne Anleitung durchgeführte Übungen wird ebenfalls nicht gehaftet.

5.4. Ergänzung Klang-Massage:

Vor einer Klangmassage wird die Kundin, der Kunde über die Klangmassage informiert, im Zuge des Erstgespräches ist eine Haftungserklärung auszufüllen und zu unterschreiben. Eine Klang-Massage kann keinesfalls eine ärztliche Behandlung ersetzen. Bei akuten Krankheiten oder Verletzungen suchen Sie bitte einen Arzt auf.

Bei Fieber oder anderen akuten Erkrankungen wird von einer Klang-Massage abgeraten.

Ein verantwortungsvolles Umgehen mit der eigenen Gesundheit und ein entsprechender Lebensstil werden vorausgesetzt.

Verändert sich der Gesundheitszustand während der Behandlung oder einer Behandlungsreihe, informieren Sie mich bitte darüber. Wurde über eine bestehende gesundheitliche Beeinträchtigung nicht informiert, bzw. über den Gesundheitszustand unrichtig oder unvollständig informiert lehne ich jegliche Haftung ab.

6. Links zu internen Seiten

Ich erkläre ausdrücklich, dass ich keinen Einfluss auf die Gestaltung und den Inhalt von verlinkten Seiten habe. Für die Inhalte dieser externen Internetseiten, übernehme ich keine Haftung und haftet ausschließlich der jeweilige Anbieter.

8. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen

Änderung vom 1.4.2015

Bezahlung und Stornobedingungen

Anpassung der Uhrzeit für Absage bei den Streifenkarten auf 12:00 pro Absage

7.1.1. Yoga- Kurse und Workshops

4. Absatz: Streichung der angegebenen Teilnehmergrenze, da im Falle von Kursen außerhalb von Wien wesentlich höhere Kosten pro Kurs anfallen und die Teilnehmergrenze dahingehend angepasst werden muss.

Anpassungen 16.6.2020

Aktualisierungen der Storno-Bedingungen

Entnahme des Punktes für die Regelung der Mediation

Anpassungen 14.10.2022

Generelle Überarbeitung aller Punkte. Anpassung