

Aktualisiert: Wien, 16. Juni 2020

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

ERFOLG DURCH HARMONIE e.U.

Pamela Rani Gindl, ABA

## 1 Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweils aktuellen Fassung. Leistungsspezifische Ergänzungen entnehmen sie bitte den entsprechenden Punkten im Dokument.

## 2 Terminvereinbarungen, Anmeldung und Reservierung

- Termine sind grundsätzlich telefonisch zu vereinbaren.
- Für Anmeldungen zu den Yogakursen ist eine E-mail ausreichend.  
Nötige Daten: Name, Telefonnummer, Adresse und das Ausfüllen eines Kundendatenblattes.
- Yogakurse:
  - Für die Teilnahme an den Yogastunden Drop-in oder Streifenkarte ist eine telefonische Anmeldung erforderlich.
  - Bei Zuspätkommen verkürzt sich die Sitzung um den entsprechenden Zeitraum. Ich bitte um Verständnis für diese Maßnahme und um Ihre Pünktlichkeit.
  - Streifenkarten werden von der Kursleitung verwaltet. Der Besitz einer Streifenkarte ist keine Garantie für einen Kursplatz.
  - Eine Anmeldung für die Teilnahme am jeweiligen Tag ist erforderlich
- Alle Aktuellen Bedingungen betreffend der Absagen und für das Nachholen von versäumten und rechtzeitig abgesagten Einheiten finden sich auf der Website bei den Preisen.
  - Nur rechtzeitig abgesagte Einheiten können innerhalb des gleichen Kurszyklus nachgeholt werden.
  - Nicht konsumierte Kurseinheiten ohne Absage, sowie nicht im Kurszeitraum nachgeholt Einheiten verfallen mit Ende des Kurszeitraumes.
- Einzelstunden und Klangmassagen
  - Die Einzelstunden sind telefonisch oder via Mail zu vereinbaren.
  - Die Einheiten werden gegen Spende angeboten.

## 3 Bezahlung und Stornobedingungen

- Die Preise beziehen sich auf die jeweils vereinbarte Leistungseinheit.  
Die Tarife entnehmen Sie bitte der Homepage.
- Die Bezahlung erfolgt direkt spätestens nach der Leistungserbringung in bar oder per Überweisung.  
Bei Rechnungslegung ist der Betrag bis spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung fällig.
- Bei Zahlungsverzug wird ab der 2. Mahnung eine Bearbeitungsgebühr von € 7,- in Rechnung gestellt.
- Spezielle Preisvereinbarungen gelten einmalig und können nicht für weitere Leistungen vorausgesetzt werden.

- Für Streifenkarten gilt: Die Teilnahme für eine Stunde muss angemeldet werden, wird die Einheit trotz Anmeldung nicht in Anspruch genommen und wird nicht bis spätestens 12:00 des Kurstages abgesagt wird die Einheit der Streifenkarte verrechnet.
- Eine Absage seitens eines Kursteilnehmers (KT) muss bis 12:00 des Kurstags erfolgen. Eine nachträgliche Reklamation der Kursgebühr ist nachträglich nicht möglich.
- Wird die Teilnahme an Yogakursen oder Workshops abgesagt, wird bis 2 Wochen vor Kursstart entfällt die Stornogebühr, danach werden 50% des Kursbeitrags in Rechnung gestellt.
- Bei Klangmassagen oder Einzel-Yogastunden / Yoga-Coaching wird bei einer Absage durch den Teilnehmer 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt, werden 30 Euro Stornogebühr in Rechnung gestellt.
-

## 4 Personenbezogene Daten

Alle personenbezogenen Daten, welche mir zur Verfügung gestellt werden, werden zu Bearbeitungszwecken elektronisch gespeichert. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden dabei selbstverständlich eingehalten. Die KlientInnen erklären sich mit der Bearbeitung und Nutzung ihrer Daten in diesem Umfang einverstanden. Selbstverständlich werden diese Daten entsprechend der DSGVO behandelt.

## 5 Leistungsspezifische Ergänzungen

### 5.1 Stress- und Burn-out Prävention

#### 5.1.1 Einzelarbeit

Alle von mir angebotenen Leistungen können keinesfalls eine ärztliche Behandlung ersetzen. Bei akuten Krankheiten oder Verletzungen suchen Sie bitte einen Arzt oder Psychotherapeuten auf. Ein verantwortungsvolles Umgehen mit der eigenen Gesundheit und ein entsprechender Lebensstil werden vorausgesetzt. Verändert sich der Gesundheitszustand während der Zeit der Beratung oder einer Beratungsreihe, informieren Sie mich bitte darüber. Wurde über eine bestehende gesundheitliche Beeinträchtigung nicht informiert, bzw. über den Gesundheitszustand unrichtig oder unvollständig informiert, lehne ich jegliche Haftung ab.

#### 5.1.2 Seminare

Für die Seminare gelten die jeweils vereinbarten Seminarkonditionen.

### 5.2 Ergänzungen Yoga

Meine Dienstleistung ist der Unterricht von Yoga als Freizeit-Dienstleistung. Allfällige gesundheitliche Beeinträchtigungen sind vor Unterrichtsbeginn bekanntzugeben. Im Zweifelsfall sind die TeilnehmerInnen verpflichtet, ärztlichen Rat einzuholen. Es ist wichtig, dass es keine gesundheitlichen Bedenken für die Ausübung von Yoga gibt. Wurde ich über eine bestehende gesundheitliche Beeinträchtigung nicht informiert, bzw. über den Gesundheitszustand unrichtig oder unvollständig informiert, lehne ich jegliche Haftung ab. Bei Fieber oder anderen akuten Erkrankungen wird vom Besuch einer Yoga-Stunde abgeraten. Ein verantwortungsvolles Umgehen mit der eigenen Gesundheit und ein entsprechender Lebensstil werden vorausgesetzt.

Die Nutzung der Räumlichkeiten in denen Yoga angeboten wird, erfolgt auf eigene Gefahr. Gehaftet wird nur für Schäden der TeilnehmerInnen, wenn diese vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Für mitgebrachte Wertgegenstände, deren Beschädigung oder Verlust, kann keinerlei Haftung übernommen werden.

Für unsachgemäße oder ohne Anleitung durchgeführte Übungen wird ebenfalls nicht gehaftet.

#### 5.2.1 Yoga- Kurse und Workshops

Die Anmeldung zu den Yoga -Kursen und Workshops erfolgt telefonisch oder per email.

Ihr Kursplatz wird mittels Mail bestätigt. Erst mit der Bezahlung der Kursgebühr ist der Kursplatz für Sie fest reserviert Die Anmeldung gilt als verbindlich.

**Wird die Teilnahme innerhalb von 48 Stunden vor Kursbeginn abgesagt, oder der Kurs nicht angetreten, so werden 50% der Kursgebühr in Rechnung gestellt.**

Der jeweilige Kursbeitrag ist in voller Höhe spätestens am ersten Kurstag in bar zu begleichen, gesonderte schriftliche Vereinbarungen ausgenommen.

Bezahlte, aber nicht oder nur teilweise konsumierte Yoga-Einheiten verfallen automatisch mit Ende des jeweils laufenden Yoga-Kurses. Ein Anspruch auf Rückvergütung ist nicht möglich.

Bei nicht ausreichenden Anmeldungen oder anderen gewichtigen Gründen (z.B. Krankheit, Weiterbildung, Todesfälle, Urlaub u.ä.) behalte ich mir das Recht vor, Einheiten abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall bin ich als Kursleiterin berechtigt, eine/n Ersatzlehrer/in zu stellen.

Ist der Grund der Absage einer der oben genannten gewichtigen Gründe, kann kein Anspruch auf Rückvergütung gewährleistet werden.

Veranstaltungsort und, Seminar-, Kursbeschreibungen und jeweilige Inhalte entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Anmeldung. Aktualisierungen und Änderungen bleiben vorbehalten

### **5.3 Ergänzungen Klang-Massage:**

Vor einer Klangmassage wird die Kundin, der Kunde über die Klangmassage informiert, im Zuge des Erstgespräches ist eine Haftungserklärung auszufüllen und zu unterschreiben. Eine Klang-Massage kann keinesfalls eine ärztliche Behandlung ersetzen. Bei akuten Krankheiten oder Verletzungen suchen Sie bitte einen Arzt auf.

Bei Fieber oder anderen akuten Erkrankungen wird von einer Klang-Massage abgeraten.

Ein verantwortungsvolles Umgehen mit der eigenen Gesundheit und ein entsprechender Lebensstil werden vorausgesetzt.

Verändert sich der Gesundheitszustand während der Behandlung oder einer Behandlungsreihe, informieren Sie mich bitte darüber.

Wurde über eine bestehende gesundheitliche Beeinträchtigung nicht informiert, bzw. über den Gesundheitszustand unrichtig oder unvollständig informiert lehne ich jegliche Haftung ab.

## **6 Links zu internen Seiten**

Ich erkläre ausdrücklich, dass ich keinen Einfluss auf die Gestaltung und den Inhalt von verlinkten Seiten habe. Für die Inhalte dieser externen Internetseiten, übernehme ich keine Haftung und haftet ausschließlich der jeweilige Anbieter.

## **7 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das österreichische Recht. Gerichtsstand ist Eisenstadt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. Vertragssprache ist deutsch.

## **8. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die

Erfolg durch Harmonie e.U.

Pamela Rani Gindl, BA

email: [office@erfolg-durch-harmonie.at](mailto:office@erfolg-durch-harmonie.at)  
Firmenbuchnummer: FN 319065 p

Telefon: 0664/3807827  
[www.rani-yoga.at](http://www.rani-yoga.at)



unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen

### **Änderung vom 1.4.2015**

#### **Bezahlung und Stornobedingungen**

Anpassung der Uhrzeit für Absage bei den Streifenkarten auf 12:00 pro Absage

#### **7.1.1. Yoga- Kurse und Workshops**

4. Absatz: Streichung der angegebenen Teilnehmergrenze, da im Falle von Kursen außerhalb von Wien wesentlich höhere Kosten pro Kurs anfallen und die Teilnehmergrenze dahingehend angepasst werden muss.

### **Anpassungen 16.6.2020**

Aktualisierungen der Storno-Bedingungen

Entnahme des Punktes für die Regelung der Mediation